

סקר סוכני הביטוח 2008 קבע:

אליהו ואיילון החברות הטובות ביותר!

על פי סקר שביעות הרצון הכללית של הסוכנים והשרות מצד חברות הביטוח, שנערך בתחילת ספטמבר 2008 ע"י מכון המחקר "סמית", בקרב כ-500 חברי הלשכה, נמצא כי:

דירוג שביעות הרצון מהחברה העיקרית והשנייה (חברה בינונית/גדולה) עמן הסוכנים עובדים:

חברה	דירוג
אליהו	1
איילון	2
מגדל	3
מנורה	4
הראל	5
כלל	6
הפניקס	7

מדרג תביעות צד ג' של הלשכה קבע:

אליהו הינה החברה המצטיינת בטיפול בתביעות!

על פי מדרג תביעות צד ג' בביטוח רכב, שנערך על ידי המחלקה המשפטית של הלשכה, בראשותה של עו"ד מיכאלה ייגר, בנושא טיפול בתביעות צד ג', שהגיעו, נבדקו ונמצאו מוצדקות, בתקופה שבין 1/9/07 ל-1/9/08, וכלל גם את חברות הביטוח הישיר, על פי התלונות שהופנו ללשכה בנושא, נמצא כי:

אחוזי תלונות ביחס לנתחי שוק:

אחוזי תלונות ביחס לנתחי שוק	חברה	דירוג
1.18%	אליהו	1
1.32%	הפניקס	2
2.51%	שומרה	3
4.26%	AIG	4
4.30%	הראל	5
4.64%	מגדל	6
5.44%	מנורה	7
7.27%	איילון	8
7.63%	ביטוח חקלאי	9
8.88%	הכשרה ביטוח	10
10.90%	כלל	11
20.74%	שירביט	12
20.92%	ביטוח ישיר	13

אודי כץ CLU, נשיא הלשכה, הגיב לתוצאות הסקר ולמדרג באומרו כי: "ציבור סוכני הביטוח בישראל רואה בשירות ללקוח ערך בעל משקל מכריע, ושואף לתת לו את השירות הטוב ביותר. הנתונים מוכיחים פעם נוספת, כי חברות הביטוח חייבות להשקיע יותר מאמצים ולשדרג את השירות הניתן לציבור הרחב. הלשכה הכריזה על 2009 כשנת השירות לקהל המבוטחים ומצפה כי חברות הביטוח יענו לאתגר הגדול. כולי תקווה כי בסקר הבא שנערך יישתקף השיפור שלהן בשירות, שהינו בסיס הפעילות של כל חברה המחויבת ללקוחותיה".

הלשכה אינה מביעה כל עמדה ואין היא אחראית, במישרין ו/או בעקיפין, לגבי המידע והחומר המתפרסם בעיתון ביטוח ופינוסים מטעם הלשכה בכל הנוגע למוצרים/שירותים המוצעים ע"י ספקים/גופים כלשהם. הלשכה אינה צד להתקשרות בין חבר הלשכה או מי מטעמו או מזמין כלשהו לבין מציע המוצר או השירות. אין לצלם להעתיק או להפיץ בדרך אחרת גליון זה או חלקים ממנו ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל.